

Riverbend España, concibe la Responsabilidad Social Empresarial como parte de su estrategia de gestión, como factor de competitividad y como elemento fundamental de la política de vinculación con la sociedad.

Riverbend España, ha asumido su compromiso como empresa socialmente responsable procurando una relación constante y fluida con todos los **grupos de interés** con los que tienen conexión.

Riverbend España, forma parte de varias organizaciones como SEDEX y ECOVADIS, lo que supone asumir como propios los principios de respeto a los derechos humanos, laborales, éticos y medioambientales.

Sedex es una organización sin ánimo de lucro dedicada a impulsar mejoras en las prácticas empresariales en lo relativo a la ética y responsabilidad de sus cadenas de suministro en todo el mundo.

Riverbend España está certificada en ECOVADIS con una calificación de Medalla de Plata en materia de Responsabilidad Social Empresarial (RSE). Esta certificación está basada en sistemas de gestión no financieros como los impactos en el medio ambiente, prácticas laborales y derechos humanos, ética y compras sostenibles.

En nuestra Política de Responsabilidad Social, nos comprometemos a:

- Mantener una gestión empresarial transparente, ética y responsable, con criterios de eficacia y eficiencia, compatibilizando su actividad con el ejercicio de su responsabilidad social.

- Garantizar a sus empleados un entorno de trabajo seguro y saludable. Respetando la igualdad de oportunidades, su privacidad, su libertad de opinión, una retribución justa y evitando toda forma de acoso laboral. Riverbend España, lleva años comprometida con estos valores y desarrolló voluntariamente en 2019 un Plan de Igualdad de género y no acoso, antes de ser exigido por legislación.

- Promover la estabilidad en el empleo, facilitar la conciliación de la vida personal y laboral, fomentar la formación que favorezca el desarrollo personal y profesional de sus empleados, manteniendo un buen clima laboral. Riverbend España, tiene implantada la medida de horario flexible en una parte importante de sus puestos de trabajo, favoreciendo así la conciliación de la vida personal y laboral de sus trabajadores.



- Promover la solidaridad y responsabilidad social entre los empleados favoreciendo el desarrollo de sus inquietudes sociales y su participación en acciones de voluntariado, apoyo o colaboración con otras organizaciones o causas.

- Ofrecer a sus clientes un servicio excelente.

- Poner a disposición de sus clientes todos los medios humanos y técnicos disponibles y garantiza la confidencialidad y el respeto a la privacidad de sus datos, generando cauces para canalizar las sugerencias y reclamaciones.

- Potenciar que la gestión de sus proveedores sea socialmente responsable, establecer relaciones mutuamente beneficiosas, respetuosas, honestas y mantener la debida confidencialidad y respeto a la privacidad de sus datos. Mantener un canal de comunicación y diálogo con los distintos grupos de interés, con criterios de transparencia y fomento de la cooperación.

- Mantenimiento de una actitud respetuosa con el medio ambiente limitando, en lo posible, el impacto de los riesgos derivados de su actuación y promoviendo valores de desarrollo sostenible en todos los grupos de interés.

- Desarrollar un sistema de gestión que le permita conseguir una mejora continua de su responsabilidad social.

Luigi Petrilli

Gerente