

	Política de Responsabilidad Social	Anexo 4
		Rev.2 (27/07/2016)
		Pag: 1/2

Riverbend España, concibe la Responsabilidad Social Empresarial como parte de su estrategia de gestión, como factor de competitividad y como elemento fundamental de la política de vinculación con la sociedad.

Riverbend España, ha asumido su compromiso como empresa socialmente responsable procurando una relación constante y fluida con todos los **grupos de interés** con los que tienen conexión.

Riverbend España, forma parte de SEDEX lo que supone asumir como propios los principios de respeto a los derechos humanos, laborales y medioambientales.

Sedex es una organización sin ánimo de lucro dedicada a impulsar mejoras en las prácticas empresariales en lo relativo a la ética y responsabilidad de sus cadenas de suministro en todo el mundo.

En nuestra Política de Responsabilidad Social, nos comprometemos a:

- Gestión empresarial transparente, ética y responsable, con criterios de eficacia y eficiencia, compatibilizando su actividad con el ejercicio de su responsabilidad social.

- Garantizar a sus empleados un entorno de trabajo seguro y saludable. Respetar la igualdad de oportunidades, su privacidad, su libertad de opinión, una retribución justa y evitar toda forma de acoso laboral.

- Promover la estabilidad en el empleo, facilitar la conciliación de la vida personal y laboral, fomentar la formación que favorezca el desarrollo personal y profesional de sus empleados, manteniendo un buen clima laboral.

- Promover la solidaridad y responsabilidad social entre los empleados favoreciendo el desarrollo de sus inquietudes sociales y su participación en acciones de voluntariado.

- Ofrecer a sus clientes un servicio excelente.

- Poner a disposición de sus clientes todos los medios humanos y técnicos disponibles y garantiza la confidencialidad y el respeto a la privacidad de sus datos, generando cauces para canalizar las sugerencias y reclamaciones.

- Potenciar que la gestión de sus proveedores sea socialmente responsable, establecer relaciones mutuamente beneficiosas, respetuosas, honestas y mantener la debida confidencialidad y respeto a la privacidad de sus datos.

	Política de Responsabilidad Social	Anexo 4
		Rev.2 (27/07/2016)
		Pag: 2/2

Mantener un canal de comunicación y diálogo con los distintos grupos de interés, con criterios de transparencia y fomento de la cooperación.

- Mantenimiento de una actitud respetuosa con el medio ambiente limitando, en lo posible, el impacto de los riesgos derivados de su actuación y promoviendo valores de desarrollo sostenible en todos los grupos de interés.

- Desarrollar un sistema de gestión que le permita conseguir una mejora continua de su responsabilidad social.

Luigi Petrilli

Gerente