



**RIVERBEND**



# *Memoria de Sostenibilidad*

2023



# Tabla de contenidos



**01** Compromiso de la  
Dirección



**02** Así es  
Riverbend



**03** Nuestros  
Logros



**04** Nuestros  
Objetivos

# 01

## *Compromiso de la Dirección*



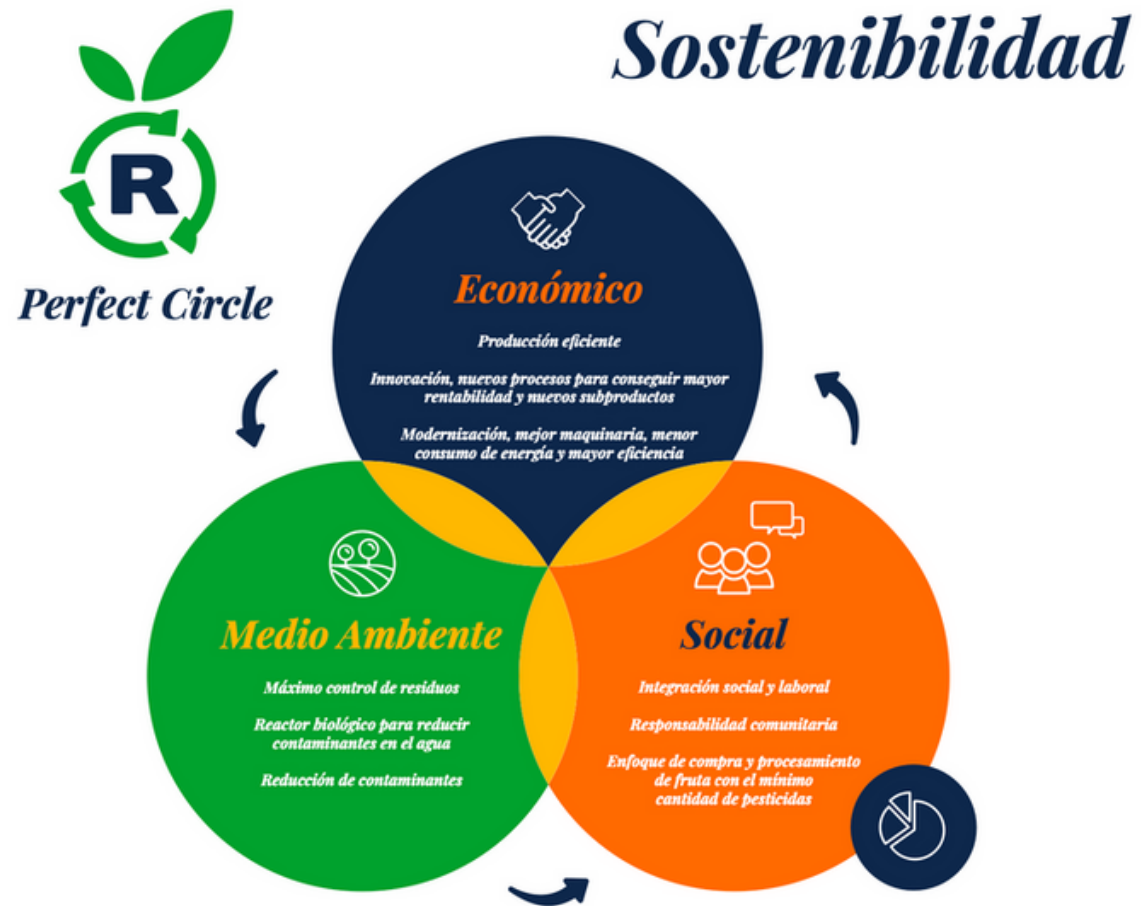
# Carta de Compromiso

En **Riverbend** estamos enfocados en la eficiencia y el crecimiento sostenible.

Tenemos como objetivo una **economía circular** y la generación de **residuos cero**.

Hemos creado nuestro programa **PERFECT CIRCLE**, que es una inquietud real de todo el equipo de Riverbend y que tiene como principal objetivo ser mas eficientes, contribuyendo a reducir el impacto que genera nuestra actividad industrial en el medioambiente.

La mejora de nuestra actuación medioambiental en todas nuestras operaciones, es nuestra prioridad principal.





Corren nuevos tiempos, la industria tiene que tomar una posición mas activa e integrar los procesos productivos en un esquema sostenible, amigable con el medio ambiente y con la comunidad donde se desarrolla la actividad industrial.

Como empresa líder en el sector de la transformación de cítricos, **Riverbend** se compromete a tener un rol activo acorde a la nueva realidad Mundial y redoblar sus esfuerzos en ser sostenible. Nuestra Misión refleja ese compromiso:

*"Ofrecer soluciones innovadoras a través de productos sostenibles y de calidad a nuestros clientes."*

*A nuestras partes interesadas:*

*Me complace confirmar que Riverbend reafirma su respaldo a los Diez principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas en las áreas de los derechos humanos, el trabajo, el medioambiente y la anticorrupción. En esta Comunicación de progreso anual, describimos nuestras acciones para mejorar continuamente la integración del Pacto Mundial y sus principios a nuestra estrategia de negocios, cultura y operaciones diarias. También nos comprometemos a compartir esta información con nuestras partes interesadas a través de nuestros principales canales de comunicación.*





# 02





## *Bienvenidos*

MÁS DE 35 AÑOS

DE EXPERIENCIA AVALAN NUESTRA TRAYECTORIA

Somos líderes en el procesamiento de cítricos de superior calidad, con propiedades únicas, destinados a sectores industriales como bebidas, alimentación, aromas, fragancias y cosméticos, con el objetivo de difundir el característico sabor y el especial aroma de la fruta "marca España" en todo el mundo.



## *Welcome*

MORE THAN 35 YEARS  
OF EXPERIENCE  
ENDORSE OUR COMPANY

We are leaders in the processing of quality citrus fruits with unique properties, destined to the food and beverage, food aromas, fragrances and cosmetics industries, with the aim of spreading the characteristic flavour and aroma of the "Spain-Brand" fruit throughout the world.

En *Riverbend* hemos sido, somos y seremos una empresa dinámica e innovadora, con un firme carácter emprendedor y un marcado enfoque en la **calidad**. Esta es una de las razones por las cuales nuestras instalaciones se encuentran estratégicamente ubicadas en la localidad de Santomera, Murcia, región de referencia mundial por su excelente producción de cítricos.

Trabajamos con los mejores proveedores del sector porque somos conscientes de que solo a través de la utilización de materias primas de gran calidad podemos proporcionar a nuestros clientes los productos que precisan para llevar a cabo sus procesos de fabricación con máximas garantías y, por ende, satisfacer las necesidades de sus clientes.

# Así es Riverbend



## Nuestra Misión

Ofrecer soluciones *innovadoras* a través de productos *sostenibles* y de *calidad* a nuestros clientes.



Cultura Corporativa



## Nuestros Valores





100 % COMPROMETIDOS CON LA CALIDAD A TRAVÉS DE RIGUROSOS CONTROLES DE SEGURIDAD ALIMENTARIA Y TRAZABILIDAD E INVERSIÓN EN I+D+I



*En nuestras instalaciones contamos con un moderno laboratorio, dotado del mejor equipamiento y con tecnología de vanguardia, para llevar a cabo los más exhaustivos controles de calidad, a través de diversos análisis y pruebas de nuestros productos. Contamos, además, con personal técnico especializado, que destaca por su elevado compromiso con la mejora continua y una contrastada experiencia en el sector. Nos mantenemos al día con las últimas tendencias en innovación para el procesado de cítricos y cumplimos con los más altos estándares y exigencias en materia de normativas y seguridad alimentaria a nivel mundial. Prueba de ello son las numerosas certificaciones que hemos adquirido durante nuestra trayectoria.*



*En Riverbend estamos enfocados en la eficiencia y el crecimiento sostenible, porque somos conscientes de que ambas herramientas nos permitirán conseguir como objetivo una economía circular y la generación de cero residuos.*

Nuestra estrategia se basa en continuar invirtiendo en el negocio para lograr un crecimiento sostenido en el tiempo.

Dedicamos nuestros esfuerzos a desarrollar nuevas tecnologías y modernizar nuestras instalaciones, lo que nos permite ofrecer productos de alta calidad a nuestros clientes, siempre cumpliendo las exigentes normas de seguridad laboral, industrial y alimentaria.

Nuestras relaciones internas, con clientes, proveedores y autoridades son siempre respetuosas y transparentes, buscando constantemente un clima de confianza y colaboración mutua.



**APOYAMOS  
EL PACTO GLOBAL**



# Económico

Innovación mediante nuevos procesos para conseguir rentabilidad y valorización de subproductos. Modernización hacia una maquinaria más sostenible, para un menor consumo de energía y una mayor eficiencia.

# Medioambiental

Reducción de la contaminación como consecuencia de nuestras actividades productivas (en relación con los recursos naturales, energía, emisiones a la atmósfera, etc.), aplicando criterios para eliminar o reducir al máximo la producción de residuos de cualquier tipo, así como asegurar un posterior y adecuado tratamiento de los mismos.

# Social

Respeto por los derechos humanos y la integración social. Además, colaboramos con universidades, centros formativos, entidades benéficas y bancos de alimentos y fomentamos hábitos saludables, como la alimentación y el deporte en nuestra comunidad.



Perfect Circle



*Pilares de Filosofía de Trabajo que se ha convertido en nuestra Filosofía de Vida*





En **Riverbend** siempre ofrecemos productos a base de fruta de *Calidad* y *Servicio Personalizado*

Nuestras *Materias Primas* provienen de una de las mejores zonas del mundo para la producción de frutas cítricas: el Levante Español y Andalucía.

Nuestra excelente ubicación, muy próxima a las áreas de recolección, nos permite trabajar con productos que conservan intactas todas las propiedades nutricionales y organolépticas de las *Frutas*

LA SUPERIOR  
CALIDAD DE  
NUESTRA GAMA  
DE PRODUCTOS  
ES NUESTRA  
MEJOR CARTA  
DE PRESENTACIÓN





## ZUMOS NFC & CONCENTRADOS NFC JUICES & CONCENTRATES



**Cítricos  
Ecológicos**  
Limón  
Naranja  
Mandarina  
Pomelo

**Cítricos  
Convencionales**  
Limón  
Naranja  
Pomelo  
Mandarina

**Ecological  
Citrus**  
Lemon  
Orange  
Mandarin  
Grapefruit

**Conventional  
Citrus**  
Lemon  
Orange  
Mandarin  
Grapefruit



*Zumos obtenidos directamente de frutos cítricos, a través de procesos mecánicos de exprimido en frío. Nuestros zumos son completamente naturales y frescos, con el mejor sabor del mediterráneo.*

Cumpliendo con exigentes medidas de calidad, pasteurizamos nuestros zumos y almacenamos en frío. Bajo pedido de nuestros clientes podemos optar por no pasteurizar.

Nuestros concentrados, derivados del proceso de evaporación de los zumos cítricos, también pueden ser elaborados a medida o según la exigencia de nuestros clientes. Nuestros productos pueden ser empleados en la elaboración de zumos, bebidas a base de fruta, refrescos, bebidas saborizadas, helados, salsas y aderezos.

*Juices obtained directly from citrus fruits, through a cold pressing process with state-of-the-art technology. Our juices are totally natural and fresh, with the best flavour of the Mediterranean.*

Complying with demanding quality measures, we pasteurize our juices and store them cold. At the request of our customers we can choose not to pasteurise.

Our concentrates, derived from the evaporation process of citrus juices, can also be made to measure or according to the requirements of our clients. Our products can be used in the production of juices, fruit-based drinks, soft drinks, flavoured drinks, ice cream, sauces and dressings.



## ACEITES ESENCIALES & DERIVADOS ESSENTIAL OILS & DERIVATIVES

*Toda la fragancia y la frescura de los mejores cítricos españoles en aceites esenciales de limón, naranja, mandarina y pomelo rosa.*

Nuestros aceites son obtenidos a través del prensado de la corteza de frutos cítricos. Este proceso mecánico se realiza sin ningún tratamiento térmico, conservando todas las propiedades y beneficios de la fruta y potenciando las fragancias del aceite. Posteriormente este producto es filtrado y almacenado en frío.

Entre otros derivados de los aceites podemos ofrecer terpenos y destilados de base acuosa o base oleosa. Dichos productos se obtienen a través de subprocesos derivados de la extracción en frío de aceite de limón. Son compuestos aromáticos con amplias propiedades y aplicaciones. Nuestros productos pueden ser empleados por fabricantes, farmacéuticas y perfumerías en la elaboración de bebidas aromatizadas, fragancias y aromas.



**Cítricos  
Ecológicos**  
Limón  
Naranja  
Mandarina  
Pomelo

**Cítricos  
Convencionales**  
Limón  
Naranja  
Pomelo  
Mandarina

**Ecological  
Citrus**  
Lemon  
Orange  
Mandarin  
Grapefruit

**Conventional  
Citrus**  
Lemon  
Orange  
Mandarin  
Grapefruit





## PULPAS DE CÍTRICOS CITRUS PULPS

*Soluciones hechas a medida.  
Pulpas cítricas convencionales y de agricultura ecológica:  
puro sabor y rica textura.*

Nuestras pulpas se obtienen por una separación física o centrifugado del zumo.

Podemos configurar la concentración de pulpa hasta un 10 % bajo demanda de nuestros clientes. La pulpa es normalmente usada en zumos de frutas compuestos para la industria de bebidas.

Exceptionally  
Green



**Cítricos  
Ecológicos**  
Limón  
Naranja  
Mandarina  
Pomelo

**Cítricos  
Convencionales**  
Limón  
Naranja  
Pomelo  
Mandarina

**Ecological  
Citrus**  
Lemon  
Orange  
Mandarin  
Grapefruit

**Conventional  
Citrus**  
Lemon  
Orange  
Mandarin  
Grapefruit



## ENTURBIANTES & CLARIFICADOS CLOUDY AND CLARIFIED





**OFRECEMOS  
SOLUCIONES A MEDIDA**  
*Cortezas de frutas cítricas y más...  
textura, sabor y flavonoides.*

Nuestra corteza de cítricos húmeda o deshidratada es natural y se obtiene de frutos maduros, sanos y de cultivo ecológico o convencional. El producto es envasado y congelado inmediatamente para asegurar su conservación y no contiene aditivos.

Si no encuentra el producto que busca, en Riverbend contamos con la experiencia y requisitos técnicos para servir el producto que necesita.

03

*Nuestros Logros*



2023

APOYAMOS  
EL PACTO GLOBAL




# OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE

*Riverbend comprometido*







*Riverbend* apoya los Diez principios de Pacto Mundial de Naciones Unidas los cuales se dividen en cuatro áreas: Derechos humanos, normas laborales, mediambiente y anticorrupción.



*Derechos Humanos*

## PRINCIPIO 1

Las empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales, reconocidos internacionalmente, dentro de su ámbito de influencia.

## PRINCIPIO 2

Las empresas deben asegurarse de que sus empresas no son cómplices en la vulneración de los Derechos Humanos.



# Normas Laborales

## PRINCIPIO 3

Las empresas deben apoyar la libertad de afiliación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.

## PRINCIPIO 4

Las empresas deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.

## PRINCIPIO 5

Las empresas deben apoyar la erradicación del trabajo infantil

## PRINCIPIO 6

Las empresas deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación.



*Medioambiente*

## PRINCIPIO 7

Las empresas deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medioambiente.

## PRINCIPIO 8

Las empresas deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.

## PRINCIPIO 9

Las empresas deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medioambiente.



*Anticorrupción*

## PRINCIPIO 10

Las empresas deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas extorsión y soborno.



*Riverbend* está más comprometido que nunca con la Sostenibilidad. Más allá de reducir nuestro impacto queremos llegar a ser un beneficio para nuestra sociedad y entorno. Para ello creamos nuestro Departamento de Sostenibilidad e iniciamos nuestro proyecto Perfect Circle, un proyecto en el que englobamos todos los objetivos que nos llevarán a conseguir un Riverbend *Sostenible*. Trabajamos duro y constante para llegar a esa meta y estamos orgullosos de poder mostrar algunos de nuestros Logros más importantes hasta la fecha.

¡ Orgullosos de  
nuestro trabajo !



*Perfect Circle*



# 1

## Certificaciones y Compromisos



Riverbend es un empresa que cumple con los estándares más exigentes de seguridad alimentaria y certifica su producto adaptándonos a las nuevas necesidades de nuestros clientes.

### Certificaciones de calidad y seguridad alimentaria



### Certificaciones de producto



### Certificaciones medioambientales y sociales



# 2

## Código de Conducta y Procedimiento Acoso

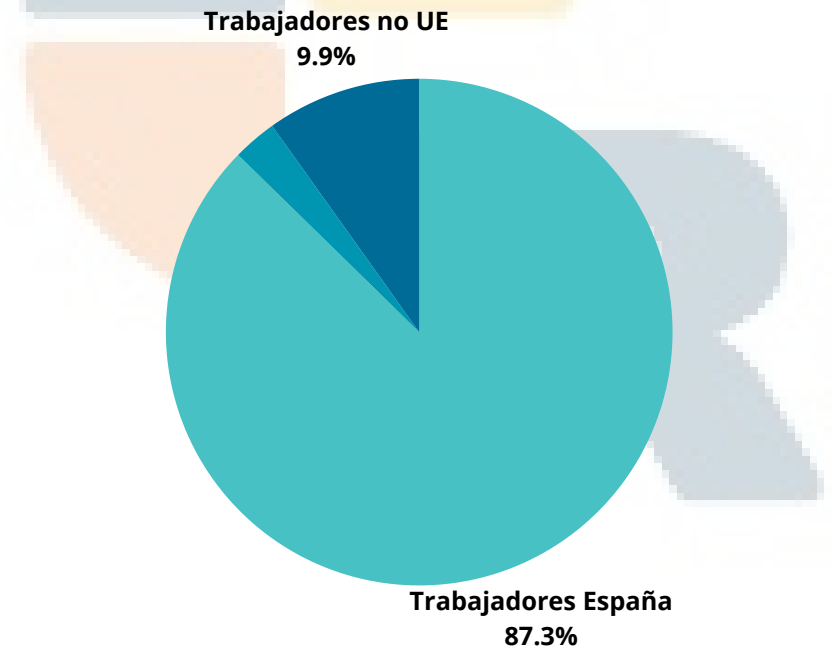


En Riverbend rechazamos cualquier manifestación de acoso físico, psicológico, moral o de abuso de autoridad, así como cualquier otra conducta que pueda generar un entorno intimidatorio u ofensivo con los derechos de las personas. Cualquier comportamiento de este tipo será denunciado y conllevará la adopción de las medidas disciplinarias pertinentes.

Nuestros empleados deben tratarse con respeto, propiciando unas relaciones cordiales y un entorno de trabajo agradable, saludable y seguro. Asimismo, tenemos la obligación de tratar de forma justa y respetuosa a nuestros compañeros, a nuestros superiores y a nuestros subordinados.

En Riverbend consideramos la diversidad como la combinación de destrezas, habilidades, experiencias y antecedentes que capacitan a las personas para lograr resultados extraordinarios. Percibimos la diversidad de nuestros empleados como un valor diferencial y la apoyamos en todas sus funciones.

### NACIONALIDAD DE NUESTROS TRABAJADORES 2023



## NUEVAS CERTIFICACIONES 2.023

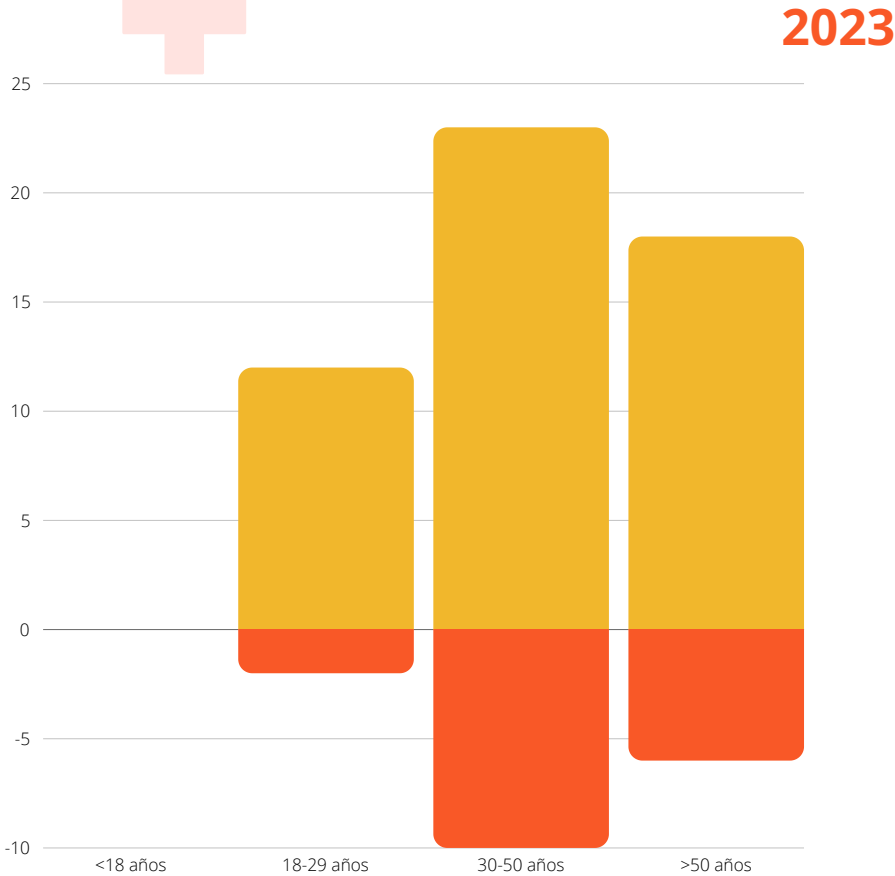
3 *Plan de Igualdad desde 2.018*

DERECHOS HUMANOS



Riverbend cuenta con un Plan de igualdad, implantado **voluntariamente** en 2.018, de acuerdo a la Ley Orgánica 3/2007 de 22 de marzo para la Igualdad Efectiva de Mujeres y Hombres. Mucho antes de que entrara en vigor la obligatoriedad de tener un plan de Igualdad, en Riverbend ya considerábamos un punto muy importante la Igualdad entre nuestros trabajadores. Por lo tanto, realizamos la evaluación y continuamos **mejorando** para conseguir una equidad en nuestra empresa.

Además, en Riverbend valoramos la experiencia, por lo que gran parte de nuestra plantilla nos acompaña desde hace más de 15 años, siendo parte de la Familia Riverbend.



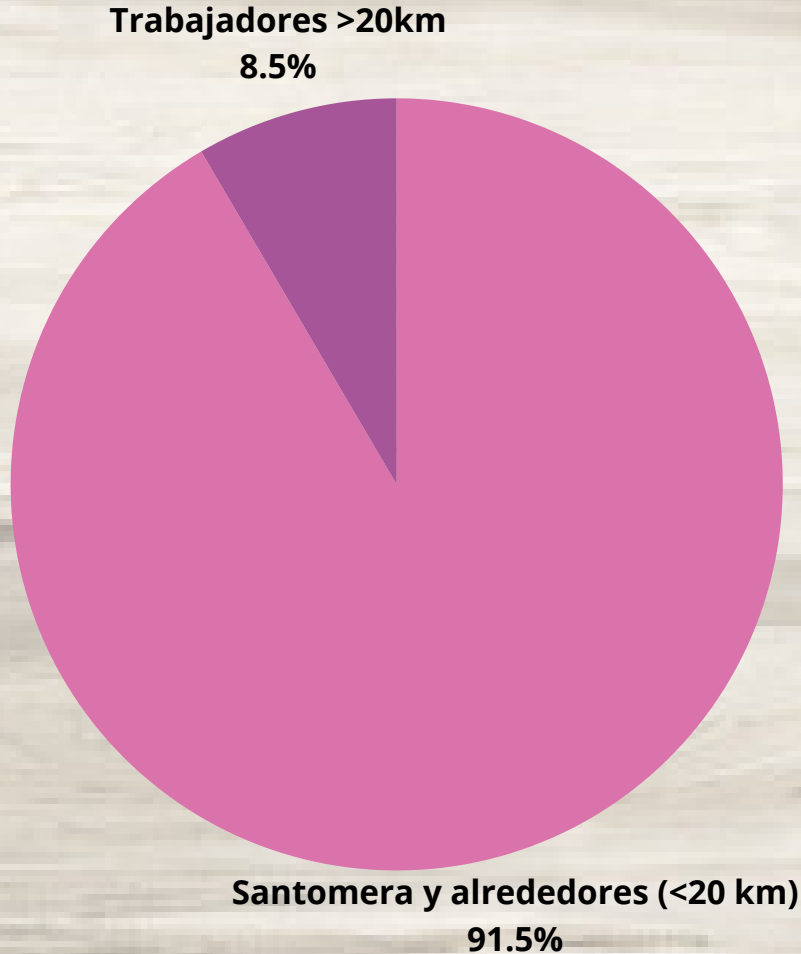
4 *Desarrollo Local*

NORMAS LABORALES



En Riverbend nos sentimos parte de la comunidad y queremos ayudar a crecer y mejorar nuestro entorno y nuestra sociedad más cercana. Por ese motivo, valoramos dar trabajo a personas y proveedores próximos, para que todo ello revierta favorezca el desarrollo de nuestra comunidad.

RESIDENCIA DE NUESTROS TRABAJADORES 2023



# 5 Salud y seguridad

DERECHOS HUMANOS



Riverbend cuenta con un departamento de Prevención de Riesgos Laborales centrado en nuestra política de:



Garantizar la seguridad y salud de todos nuestros trabajadores.



Desarrollar una acción permanente para aumentar los niveles de protección existentes.



Cumplir con la normativa vigente.



Procurar una mejora continua de las condiciones de seguridad y salud, a las que están expuestos los trabajadores. Adquiriendo un gran compromiso de Mejora Constante de la Prevención mediante la implantación del "Plan de Prevención de Riesgos Laborales".

Y como sabemos de su importancia, **Riverbend** ofrece, desde hace más de 5 años, un **seguro médico y dental** gratuito a **TODOS** sus trabajadores fijos. Y con importantes descuentos para sus familiares.

# 6 Colaboración

DERECHOS HUMANOS



Riverbend colabora con diferentes organizaciones tanto con fines sociales como con fines de desarrollo e innovación. Entre la diferentes colaboraciones realizadas en 2023 destacan:

Sociales



Apoyo contra el Cáncer



Apoyo a la integración social

Colaboración recogida de alimentos.  
Campaña Navidad.



Otras

Proyectos de caracterización de productos y estudios de pesticidas



Proyectos de caracterización de aceite esencial según origen



7

## Formación y Sensibilización



Desde el departamento de Recursos Humanos de **Riverbend** se gestiona un plan de formación continua para nuestros trabajadores, con el fin mejorar el desarrollo personal y profesional de nuestro personal y ayudarles a crecer. Dentro de nuestro plan de formación se incluyen diferentes áreas:

Calidad y Seguridad Alimentaria

Desarrollo personal y laboral

Seguridad y prevención de riesgos laborales

Mediambiente y Sensibilización Medioambiental



**100%**

consumido del crédito de formación disponible 2023

**30%**

Incremento de más del 30% de las horas de formación de nuestros trabajadores respecto al año 2022

8

## Reducción de Consumos



MEDIOAMBIENTE



En **Riverbend** estamos enfocados en la eficiencia y el crecimiento sostenible, porque somos conscientes de que ambas herramientas nos permitirán conseguir como objetivo una economía circular y la generación de cero residuos. Para ello, un punto muy importante es el consumo responsable de los recursos para lo cual se han tomado varias acciones importantes:

### AGUA



En 2023 hemos conseguido reducir un 10,2% del vertido de DQO en agua de entrada a depuradora respecto a 2022

### ENERGÍA

Desde 2020 se mantiene la iluminación de toda la planta de fabricación con luminaria LED de bajo consumo y sensores de iluminación en oficinas y parking.

2022 Recubrimiento de techos con paneles solares para la reducción de un 30% del consumo eléctrico.



### HUELLA DE CARBONO

En 2023 hemos reducido nuestro ratio de emisiones huella de carbono/facturación en un 18% respecto a 2022





19,5%

Reducción del consumo  
energético total

39,7%

Reducción de DQO de  
agua de vertido

31,3%

Reducción de residuos no  
peligrososResiduos  
PeligrososReducción residuo de  
aceite usado (25,23%)Reducción de residuo de  
envases contaminados (64,36%)



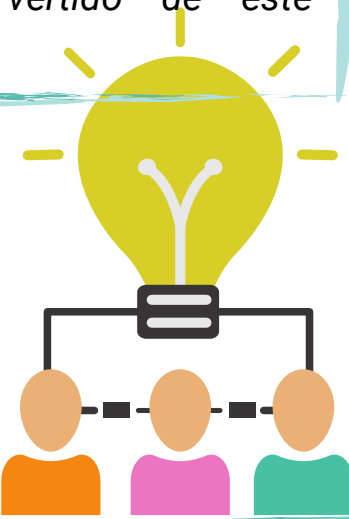
El desarrollo y crecimiento de **Riverbend** está basado en los pilares de un crecimiento sostenible, que tiene su origen en el crecimiento económico, pero siempre teniendo en cuenta las bases sociales y medioambientales.

Es por ello, que en los últimos años hemos realizado proyectos importantes y sostenibles entre los que cabe destacar:

- **Renovación de maquinaria.** Se ha renovado gran parte de la maquinaria principal de nuestras líneas a una maquinaria más moderna, segura y eficiente con una mejor eficiencia energética y de consumos. Entre las maquinarias más importantes se encuentran 2 pasteurizadores, una línea de llenado en aséptico, 2 centrífugas de zumo, 2 centrífugas de aceite, un evaporador de 11.500 l/h,...



- **Proyecto de Destilación.** Durante el año 2021 hemos realizado un proyecto de instalación de un destilador para aprovechamiento del aceite esencial del agua de descargas. de este modo se obtiene un beneficio de aprovechamiento de producto que no se obtenía hasta el momento, así como una mejora medioambiental al reducir el vertido de este componente al agua residual.



## Nuestra Filosofía

- **Proyecto cámara de congelación y sistemas de enfriamiento.** Se ha remodelado la cámara de congelación para mejorar su aislamiento y seguridad. También se han sustituido los grupos de frío por equipos más seguros, más eficientes y menos contaminantes. Ambos proyectos han supuesto una mejora en la eficiencia de la generación de frío así como una reducción de consumos.

04

*Nuestros Objetivos*



2024

# 1

## Certificaciones



## OBJETIVO:

En 2023 conseguimos la certificación ISO 14001 y la Medalla de Oro de Ecovadis. Durante el año 2024, **Riverbend** se ha propuesto mejorar su puntuación:

- Medalla Platinum en Ecovadis (actualmente medalla de oro)

## PLAZO:

31 de diciembre de 2.024



# 2

## Energías Renovables



## OBJETIVO:

La electricidad es uno de los consumos más importantes para nuestra empresa. En 2022 con la instalación de los paneles solares hemos reducido hasta un 25% del consumo energético con un aporte de hasta 400 kw diarios.

Como objetivo en 2024 nos hemos planteado la ampliación de nuestra huerta solar energética que nos permitirá reducir significativamente los consumos energéticos hasta un 60% .

## PLAZO:

31 de diciembre de 2.025



3

*Reducción  
Vertido Contaminante*



MEDIOAMBIENTE



## OBJETIVO:

Reducir la carga contaminante de vertido mediante dos líneas de actuación:

- Reducción del consumo de agua y agua de vertido
- Reducción de la DQO del agua de vertido

## PLAZO:

**31 de diciembre de 2.024**



4

*Formación y  
desarrollo personal*



DERECHOS  
HUMANOS



ANTICORRUPCIÓN

4



Innovación  
de Calidad

## OBJETIVO:

- Incrementar en un 10% el ratio de horas de formación/trabajador respecto al año 2023  
Ratio horas de formación 2.023 = 14,7 h formación/trabajador
- Crédito de formación. Uso mínimo del 80%
- Incluir formación/información sobre fraude y corrupción.

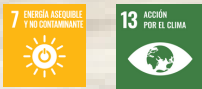
## PLAZO:

**31 de diciembre de 2.024**



# 5 Reducción Huella de Carbono

MEDIOAMBIENTE



## OBJETIVO:

Reducir el índice de huella de carbono / facturación en un 2% respecto al año 2.023.

Valor índice HC/F 2.023 = 89,68 CO2 eq/mill

## PLAZO:

31 de diciembre de 2.024



# 6 Reducción huella hídrica

MEDIOAMBIENTE



## OBJETIVO:

El índice de hidroeficiencia está establecido como la fruta procesada por cada m3 de agua. Para aprovechar al máximo el agua, deberíamos incrementar este índice. Por ello, uno de nuestros objetivos es incrementar el ratio de hidroeficiencia en un 5% respecto al año 2.023.

Índice de hidroeficiencia 2.023 = 0,82 Tn/m3

## PLAZO:

31 de diciembre de 2.024





## Valorización de Residuos

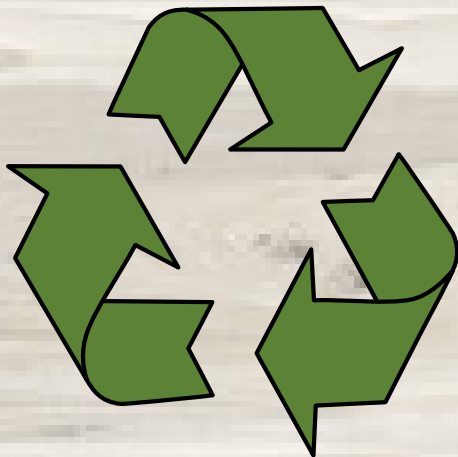


# OBJETIVO:

La valorización es una parte esencial de la eficiencia del proceso y necesaria de cara a la sostenibilidad de una industria. Por ello, para esta campaña se tiene como objetivo incrementar en un 10% el resultante de la valorización de residuos y subproductos, respecto a la campaña anterior.

# PLAZO:

31 de diciembre de 2.024



## Reducción Accidentes



# OBJETIVO:

El índice de Absentismo por accidente laboral es un buen indicador de las condiciones de seguridad de nuestra empresa, tanto en instalaciones como en formación y protección de los trabajadores. El objetivo que se propone Riverbend es el de **CERO ACCIDENTES**. Por ello, proponemos una reducción continua del índice de absentismo, con un objetivo de reducción del **10%** para el año 2024, respecto al año 2023.

Índice de absentismo por accidentes 2023 = 0,41%

# PLAZO:

31 de diciembre de 2.024







**RIVERBEND**

*Exceptionally  
Green*